Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Благовещенский профессиональный лицей»

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЯТО  Протокол педагогического совета  от 31.08.2023 г. № 1 | УТВЕРЖДЕНО  приказом директора КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей»  от 31.08.2023г. № 49/1 |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании ситуационной помощи инвалидам  
и лицам с ограниченными возможностями здоровья в  
КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей»**

Благовещенка 2023

1. **Общие положения** 
   1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

* Конституцией Российской Федерации;
* Конвенцией ООН о правах инвалидов от 13.12.2006; Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
* Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
* Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
* Приказом Минтруда России № 527н от 30.07.2015 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
* Приказом Министерства образования и науки РФ от 9.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
* Уставом КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей».

1.2.Настоящее Положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение условий для беспрепятственного доступа.

1.3.Действие настоящего Положения распространяется на посетителей КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей» (далее - Лицей).

1.4. Положение обязательно к применению всеми сотрудниками КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей», ответственными лицами за оказание ситуационной помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.

**2. Основные термины и определения**

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограниченной жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.2. Ограничение жизнедеятельности - это полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

2.3. Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья (далее - ОВЗ) - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

2.4. Ситуационная помощь – это помощь, оказываемая гражданину в целях преодоления барьеров, препятствующих получению услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

**3. Буквенные коды и категории инвалидности инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушениями ментальных функций**

3.1. КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей» реализует адаптированные образовательные программы профессионального обучения по профессии 16675 Повар, 18545 Слесарь по ремонту сельскохозяйственных машин и оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушениями ментальных функций (У).

Обучение инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушениями опорно-двигательного аппарата,  
речевой патологией, нарушениями зрения в КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей» по профессии 16675 Повар, 18545 Слесарь по ремонту сельскохозяйственных машин и оборудования не предусмотрено в связи с наличием медицинских противопоказаний.

3.2. Для реализации помощи инвалидам и лицам с ОВЗ с нарушениями ментальных функций нормативно установлен код (буквенный), который позволяет систематизировать деятельность Лицея по определению и предоставлению видов услуг инвалидам и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Символ | Наименование категории инвалидов | Буквенное обозначение |
| https://avatars.mds.yandex.net/i?id=3bd75e22d33d8f95349bc3e5817b95170008c012-7467285-images-thumbs&n=13 | Инвалиды и лица с ОВЗ с нарушениями ментальных функций | У |

**4. Барьеры, пути их устранения (преодоления) и оказание ситуационной**

**помощи для инвалидов** **и лиц с ОВЗ с нарушениями ментальных функций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Графическое изображение | Барьеры | Пути устранения | Ситуационная помощь |
| https://avatars.mds.yandex.net/i?id=3bd75e22d33d8f95349bc3e5817b95170008c012-7467285-images-thumbs&n=13 | Барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной информации, информации на простом языке на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи для получения информации и ориентации и др., отсутствие ограждений опасных мест; отсутствие сопровождения персоналом | Подготовить и разместить информацию в объёме, обеспечивающем возможность самостоятельного получения сведений о предоставляемых услугах, размещении и назначении функциональных помещений, на простом (ясном) языке.  Оградить опасные участки, обозначить места, непредусмотренные к доступу посетителям | Организовать сопровождение, помощь со стороны персонала. Ознакомление с расположенной в Лицее информацией, помощь в заполнении документов  (уточнение информации) |

**5. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья**

5.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения Лицея инвалидов на стоянке автотранспортных средств выделены места для парковки автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные автотранспортные средства.

5.2. Входная группа здания оборудована кнопкой вызова персонала для инвалидов. Сотрудники Лицея оказывают необходимую ситуационную помощь в передвижении инвалидов через распашные двери на 1 этаж, а также оказывают консультационную помощь инвалидам по вопросам получения образовательных услуг в Лицее.

5.3. Действия сотрудника поста охраны в Лице при оказании ситуационной помощи инвалиду: - при срабатывании кнопки вызова персонала либо визуальном выявлении посетителя с ограничением передвижения (на кресле-коляске, костылях, с белой тростью, с поражениями верхних конечностей), выходит на улицу, открывает входные распашные двери;

- оказывает помощь при входе в здание, в случае необходимости привлекает сотрудников Лицея для сопровождения инвалида в холл здания;

- уточняет, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения, необходимость сопровождения;

- в зависимости от цели визита сообщает ответственному сотруднику Лицея о посещении гражданина с ограничениями передвижения. Сотрудник поста охраны направляет инвалида к месту ожидания в холле и обеспечивает его сопровождение до места ожидания.

**6. Общие правила этикета при общении с инвалидами в ходе оказания сотрудниками ситуационной помощи**

6.1. При посещении здания Лицея инвалидами и лицам с ОВЗ сотрудникам необходимо соблюдать правила этики при общении с указанными лицами в зависимости от особенностей нарушений их здоровья и цели посещения.

**7. Ответственность**

7.1. Ответственный за оказание ситуационной помощи инвалидам и лицами с ОВЗ сотрудник имеет право самостоятельно в рамках своей компетенции принимать решения о видах и способах ситуационной помощи в зависимости от обстоятельств.

7.2. Для обеспечения инвалидам доступа к помещениям Лицея необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья и той ситуации, в которой находится инвалид.

8.3. При оказании ситуационной помощи сотрудники Лицея обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и лиц с ОВЗ, и обеспечивать конфиденциальность персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.

**8. Заключительные положения**

8.1. Все изменения и дополнения настоящего Положения принимаются на заседании педагогического совета, открытым голосованием, простым большинством голосов и утверждаются приказом директора КГБПОУ «Благовещенский профессиональный лицей».

8.2. В Положение могут быть внесены изменения, дополнения в связи с изменением федеральной нормативной базы и совершенствованием образовательного процесса.